2026年 11月20日

住友三井オートサービス株式会社

SMAサポート株式会社

当社委託先への不正アクセスに伴う情報漏えいについて（第二報）

2026年11月4日に公表しました、当社が事故・故障等の受付業務の一部を委託している株式会社プレステージ・コアソリューション（以下「本委託先」といいます。）への不正アクセスに伴う情報漏えいについて、その後の調査により、当社のお客さまからの受電記録約26万件及びご契約に関する情報約86万件が外部に漏えいしたことが判明しました。

漏えいが確認された情報は、ご契約者名、住所、住所、電話番号、車両情報等の契約情報、事故・故障等の受付に関する情報等です。クレジットカード情報および金融機関の口座情報は含まれておりません。

お客さまおよび関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

１．本件の経緯

本委託先は、2026年10月29日に同社システムへの不正アクセスを検知し、その後の調査により、本委託先が保有する情報の一部が外部に持ち出されたことを確認しています。当社は本件の報告を受けて以降、本委託先および関係先と連携し、当社のお客さまへの影響範囲について確認を進めてまいりました。

その後、本委託先から提供された漏えい対象となった情報と当社が保有する契約情報等との照合・精査を行い、今回、現時点における当社のお客さまへの影響範囲を確認しました。

なお、本委託先によりますと、外部専門機関によるフォレンジック調査が継続しているとのことですので、今後の調査結果によって漏えいの対象範囲等が変動する可能性があります。新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、必要に応じて、速やかに公表いたします。

２．漏えいが確認された情報

・お客さまからの入電記録　：約26万件
・ご契約に関する情報　　：約86万件
・漏えいが確認された情報：
　ご契約者名、住所、住所、電話番号、車両情報等の契約情報、事故・故障等の受付に関する情報等

３．お客さまへの対応
対象となるお客さまには、ご連絡の準備が整い次第、順次、書面またはメール等にて個別にご連絡し、本件についてのお詫びと、漏えいが確認された情報の内容等についてご説明いたします。

４．二次被害の状況
現時点において、本件に起因するお客さま情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。

お客さまにおかれましては、念のため、不審なメールや電話、身に覚えのない連絡等には十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。

５．今後の対応
当社は、本件を重く受け止め、本委託先および関係先と連携し、引き続き本件の全容解明を進めてまいります。

また、本委託先を含む委託先における情報管理状況の確認を含め、委託先管理および情報管理体制の一層の強化ならびに再発防止に取り組んでまいります。

お客さまおよび関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件のお問合せ先
ＳＭＡＳ（住友三井オートサービス株式会社）
e-mail ： okyakusama@smauto.co.jp