2026年 11月6日

住友三井オートサービス株式会社

SMAサポート株式会社

アララ株式会社への不正アクセスに伴う情報漏えいについて

このたび、当社のモビリティサービスにおいて利用している、アララ株式会社のメール配信サービス「アララメッセージ」のサーバーシステムが第三者による不正アクセスを受け、当社が同サービスを利用して配信したメールの宛先となるメールアドレスが外部に漏えいしたことが判明いたしました。

お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

アララ株式会社からは、2026年10月28日に同社サーバーシステムへの不正アクセスが発生した旨の報告を受け、その後の調査により、11月5日にメールアドレスの外部への漏えいが確認された旨の報告を受けております。

現時点で、当社に関して漏えいが確認されている情報は、アララ株式会社のお知らせ配信サービス「アララメッセージ」を通じて配信したメールの宛先となるメールアドレスです。氏名、住所、電話番号その他の情報については、本件により漏えいしたとの報告は受けておりません。

当社では、アララ株式会社と連携し、対象となるメールアドレスの範囲および件数、不正アクセスの発生経緯その他の詳細について確認を進めております。

本件に関連して、当社、アララ株式会社または関係会社等をかたる不審なメールが送付される可能性があります。不審なメールを受信された場合は、本文中に記載されたURLへのアクセス、添付ファイルの開封、メールへの返信、ID・パスワード、クレジットカード情報その他の個人情報の入力等を行わないよう、十分にご注意ください。

今後、アララ株式会社および関係機関と連携して事実関係の確認を進めるとともに、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにご案内いたします。

当社は本件を重く受け止め、利用サービスを含めた情報管理の一層の強化および再発防止に取り組んでまいります。

お客さまには、ご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件のお問合せ先
ＳＭＡＳ（住友三井オートサービス株式会社）
e-mail ： okyakusama@smauto.co.jp