2026年 11月4日

住友三井オートサービス株式会社
SMAサポート株式会社

当社委託先への不正アクセスに伴う情報漏えいの可能性について

このたび、当社がロードサービス等の受付・手配に係る業務の一部を委託している株式会社プレステージ・コアソリューション（以下「本委託先」といいます。）において、第三者による不正アクセスがあり、同社が保有する情報が外部に持ち出されたとの報告を受けました。

お客さま及び関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本委託先によれば、2026年10月29日に同社の業務システムへの不正アクセスを検知し、その後の調査により、同社が保有する車両情報及び受付情報が外部に持ち出されたことが確認されました。

当社では、本委託先から本件に関する報告を受けた後、当社のお客さま情報への影響の有無および対象となる情報の範囲等について、本委託先への確認を進めております。現時点においても、当社のお客さま情報が外部への持出しの対象に含まれているか、また、その対象、件数、情報の内容等について、引き続き確認中でありますが、お客さまおよび関係者の皆さまへの速やかな情報提供が必要と判断し、現時点で把握している内容をお知らせするものです。

当社といたしましては、引き続き本委託先及び関係機関と連携し、事実関係並びに当社のお客さま情報への影響について確認を進めてまいります。当社のお客さま情報が持出しの対象となっていることが確認された場合には、対象となるお客さまへの必要な対応を実施してまいります。
また、今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

お客さまにおかれましては、念のため、不審なメールや電話、身に覚えのない連絡等には十分にご注意くださいますよう、お願い申し上げます。

当社は本件を重く受け止め、委託先を含めた情報管理の一層の強化および再発防止に取り組んでまいります。

お客さまおよび関係者の皆さまには、ご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件のお問合せ先
ＳＭＡＳ（住友三井オートサービス株式会社）
e-mail ： okyakusama@smauto.co.jp