

2025年 4月28日

## 一般社団法人 日本カスタマーサクセス協会への参画について

SMAS（住友三井オートサービス株式会社、本社：東京都新宿区 社長：佐藤 計）は、「一般社団法人 日本カスタマーサクセス協会」（所在地：東京都中央区 代表理事：山田 ひさのり 以下、JCSA）に、正会員として参画することになりましたのでお知らせします。

JCSAは、「カスタマーサクセスで、顧客と共に企業が持続的に成長できる社会を実現する」をビジョンに、2024年12月に設立された一般社団法人です。同協会は、顧客と企業の双方に持続的な便益をもたらすカスタマーサクセスの本質を深く理解し、多くの企業がカスタマーサクセスを通じて事業価値を高めることができるよう、さまざまな支援活動を行っています。

SMASはオートリース業界のリーディングカンパニーとして、クルマ社会の発展と地球環境の向上に貢献するべく、目指す姿として「サステナブルな社会に向けたモビリティプラットフォーム」を掲げています。ビジネスの移動に関わるお客さまの課題に対して、多様なソリューション提案により持続的な事業成長の実現に向けて伴走すべく、社内専門組織「カスタマーサクセス部」を設置しています。このたび、JCSAの掲げるビジョンに賛同し、正会員として参画することで、会員企業各社と知見や経験を共有しながら、JCSAとともにカスタマーサクセスの重要性とその普及・浸透に積極的に取り組んでまいります。

### ■協会概要

- 名称 : 一般社団法人 日本カスタマーサクセス協会
- URL : <https://www.jpncsa.org/>
- 設立 : 2024年12月
- 所在地 : 東京都中央区銀座8丁目17-1 PMO銀座II 5F
- 活動内容 : カスタマーサクセスについての実装支援、コンサルティング、勉強会・講演会の実施、書籍の出版、『カスタマーサクセス実態調査』の実施・発行等



### 【本件に関するお問い合わせ】

SMAS（住友三井オートサービス株式会社）

URL : <https://www.smauto.co.jp/>

担当 : 白濱・水野

電話 : 03-5358-6669

e-mail : [okyakusama@smauto.co.jp](mailto:okyakusama@smauto.co.jp)

